

Termos e Condições Gerais de Uso do Aplicativo Wally

Estes Termos e Condições Gerais de Uso e de Compra e Venda referem-se aos serviços prestados pela Empresa **GRAY INFORMÁTICA LTDA-ME**, inscrita no CNPJ sob nº 21.008.901/0001-08, estabelecida à Rua São Salvador nº 117, Sala A, Bairro Santa Maria Goretti, em Porto Alegre – RS, CEP: 91030-240, representada por Bruno da Silva Moreira, denominado Co-Fundador, por meio do **APLICATIVO WALLY**.

OBJETO

O Aplicativo **WALLY**, terá as seguintes prestações de serviços:

ACEITE DOS TERMOS

Os Termos e Condições Gerais constituem um contrato entre a **GRAY INFORMÁTICA LTDA-ME**, e a qualquer pessoa física ou jurídica interessada em utilizar o aplicativo **WALLY**. Caso você não concorde com estes Termos e Condições, você não poderá acessar ou usar os Serviços do aplicativo.

Para utilizar o aplicativo **WALLY**, o usuário aceita integralmente as normas e condições exaradas neste Termo.

Se você se registrar ou usar o nosso serviço, isso será considerado uma confirmação de que você aceita os Termos e significará que você concordou com este contrato. Ao utilizar os serviços, você reconhece, aceita e concorda com todas as previsões da Política de Privacidade, incluindo, sem limitação, o uso e tratamento de suas Informações de conta e seu conteúdo de acordo com tal Política de Privacidade.

SERVIÇOS

Os Termos e Condições Gerais, abaixo estipulados, aplicam-se a qualquer pessoa física ou jurídica, interessadas em utilizar os serviços e sistemas da **GRAY INFORMÁTICA LTDA-ME**.

Este Contrato de Licença de Usuário Final (“**CONTRATO**”) é um acordo legal entre o licenciado (pessoa física ou jurídica), doravante denominada simplesmente **CLIENTE** e a **GRAY INFORMÁTICA LTDA-ME**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 21.008.901/0001-08, estabelecida à Rua São Salvador nº 117, Sala A, Bairro Santa Maria Goretti, em Porto Alegre – RS, CEP: 91030-240, representada por Bruno da Silva Moreira, doravante denominada simplesmente **GRAY** para uso do aplicativo **WALLY**, a ser baixado na Apple App Store e Google Play, doravante em conjunto (software, site e aplicativos) denominado “**APLICATIVO**”, no ato do licenciamento do **APLICATIVO**, compreendendo o programa de computador e podendo incluir os meios físicos associados, bem como quaisquer materiais impressos e qualquer documentação online ou eletrônica. Ao utilizar o **APLICATIVO**, mesmo que parcialmente ou a título de teste, o licenciado estará vinculado aos termos deste **CONTRATO**, concordando com suas disposições, principalmente com relação ao consentimento para o acesso, coleta, uso, armazenamento, tratamento e técnicas de proteção às informações do **CLIENTE** pela **GRAY**, necessárias para a integral execução das funcionalidades ofertadas pelo **APLICATIVO**. Em caso de discordância com os termos aqui apresentados, a utilização do **APLICATIVO** deve ser imediatamente interrompida pelo **CLIENTE**.

DECLARAÇÕES USUÁRIO FINAL

O **USUÁRIO FINAL** declara ter pleno conhecimento dos direitos e obrigações decorrentes do presente **CONTRATO**, constituindo este instrumento o acordo completo entre as partes. Declara, ainda, ter lido, compreendido e aceito todos os seus termos e condições.

O **USUÁRIO FINAL** declara que foi devidamente informado da política de Privacidade e confidencialidade e ambientes de proteção de informações confidenciais, dados pessoais e registros de acesso da **GRAY**, consentindo livre e expressamente às ações de coleta, uso, armazenamento e tratamento das referidas informações e dados.

O **USUÁRIO FINAL** declara estar ciente de que as operações que correspondam à aceitação do presente **CONTRATO**, de determinadas condições e opções, bem como eventual rescisão do presente instrumento e demais alterações, serão registradas nos bancos de dados da **GRAY**, juntamente com a data e hora em que foram realizadas pelo **USUÁRIO FINAL**, podendo tais informações serem utilizadas como prova pelas partes, independentemente do cumprimento de qualquer outra formalidade.

CAPACIDADE PARA CADASTRAR-SE

Os serviços do **APLICATIVO** estão disponíveis para **CLIENTES**, pessoas físicas, maiores e capazes, e jurídicas que se adequem aos seus fins e obedeçam aos ditames deste termo. O cadastro de usuários menores de 18 (dezoito) anos de idade no sistema é permitido exclusivamente para o usuário do **APLICATIVO** cliente que utiliza a plataforma não como prestador de serviço, desde que devidamente representados ou assistidos por seus representantes ou assistentes legais, devendo esses serem responsáveis na esfera civil por todo e qualquer ato praticado por menores que utilizaram o **APLICATIVO**. Não podem fazê-lo, portanto, pessoas físicas ou jurídicas que não gozem dessa capacidade. Não é permitido a prestação de serviços inclusive por menores de idade (dezoito anos), ou **USUÁRIOS FINAIS** que já tenham sido desabilitados no **APLICATIVO**, temporária ou definitivamente. Também não é permitido que um **USUÁRIO FINAL** tenha mais de um cadastro.

CADASTROS DE USUÁRIOS DO APP

Os **USUÁRIOS FINAIS** acessarão o **APLICATIVO** através de uma conta do serviço **GRAY**. Para criar uma conta os **USUÁRIOS FINAIS** nos fornecem um endereço de e-mail e escolhem uma senha. Nos referimos a isto como suas “Informações da Conta”.

A **GRAY** encoraja os **USUÁRIOS FINAIS** a usarem uma combinação distinta e não óbvia de senha, distinta da utilizada por você em outros serviços. Os **USUÁRIOS FINAIS** são responsáveis por manterem a exatidão, integralidade e confidencialidade das suas Informações da Conta, assim como por todas as atividades que ocorram em sua conta, inclusive as atividades de terceiros aos quais você tenha fornecido suas Informações da Conta ou cadastrado terceiros como colaboradores. A **GRAY** não será responsável por nenhuma perda ou dano decorrente da sua falha em fornecer informações acuradas ou em manter seguras as suas Informações da Conta.

Os **USUÁRIOS FINAIS** se comprometem a notificar a **GRAY**, imediatamente, e através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de seu identificador e senha de acesso ou de qualquer tipo acesso não autorizado, porventura realizado por terceiros. Os **USUÁRIOS FINAIS** serão os únicos responsáveis pelas operações efetuadas com seu identificador e senha de acesso, uma vez que o acesso às áreas de operação do **APLICATIVO** só será possível mediante a utilização da senha, cujo conhecimento é exclusivo dos **USUÁRIOS FINAIS**.

Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência do identificador e senha de um **USUÁRIO FINAL**. Também não se permitirá a existência ou manutenção de mais de um cadastro por uma mesma pessoa física ou jurídica, ou ainda a criação de novos cadastros por pessoas físicas ou jurídicas cujos cadastros originais tenham sido cancelados ou desabilitados por infrações às políticas da **GRAY**.

A **GRAY** se reserva o direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e de cancelar um cadastro previamente aceito em virtude de atos, omissões que afrontem as presentes disposições, a política de sigilo e a legislação pátria, sendo remetido um aviso, via email para os **USUÁRIOS FINAIS**, com a descrição da medida e a sua justificativa.

ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA GRAY

A **GRAY** não se responsabiliza:

1. Por falha de operação, operação por pessoas não autorizadas ou qualquer outra causa em que não exista culpa da **GRAY**;
2. Pelos danos ou prejuízos decorrentes de decisões administrativas, gerenciais ou comerciais tomadas com base nas informações fornecidas pelo **APLICATIVO**;
3. Por problemas definidos como “caso fortuito” ou “força maior”, contemplados pelo Art. 393 do Código Civil Brasileiro;
4. Por eventuais problemas oriundos de ações de terceiros que possam interferir na qualidade do serviço;
5. Por danos causados a terceiros em razão de conteúdo gerado pela **GRAY** através de **APLICATIVO**;
6. Por qualquer dano, prejuízo ou perda nos equipamentos dos

USUÁRIOS do **APP** causados por falhas no sistema de gerenciamento do **SITE**, no servidor ou na internet decorrentes de condutas de terceiros. A **GRAY** também não será responsável por qualquer vírus que possa atacar os equipamentos dos **USUÁRIOS FINAIS** em decorrência do acesso, utilização ou navegação no site na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou áudio contidos no mesmo.

O acesso às informações de conta e às informações financeiras do **CLIENTE** dependem de serviços prestados pelas instituições financeiras. Sendo assim, a **GRAY** não assume qualquer responsabilidade quanto à qualidade, precisão, pontualidade, entrega ou falha na obtenção das referidas informações junto aos sites e/ou meios virtuais das instituições financeiras.

GARANTIAS LIMITADAS

Na extensão máxima permitida pela lei em vigor, o **APLICATIVO** é fornecido "no estado em que se encontra" e "conforme a disponibilidade", com todas as falhas e sem garantia de qualquer espécie.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Em nenhum caso a **GRAY** será responsável por danos pessoais ou qualquer prejuízo incidental, especial, indireto ou consequente, incluindo, sem limitação, prejuízos por perda de lucro, corrupção ou perda de dados, falha de transmissão ou recepção de dados, não continuidade do negócio ou qualquer outro prejuízo ou perda comercial, decorrentes ou relacionados ao seu uso ou sua inabilidade em usar o **APLICATIVO**, por qualquer outro motivo. Sob nenhuma circunstância a responsabilidade integral da **GRAY** com relação ao **CLIENTE** por todos os danos excederá a quantia correspondente ao plano de licenciamento paga pelo **CLIENTE** à **GRAY** pela obtenção da presente licença de **APLICATIVO**.